Здравствуйте!

**Мы проводим исследование, чтобы сделать портал** [**fedresurs.ru**](http://fedresurs.ru) **более удобным для пользователей.**
Будем признательны, если вы ответите на несколько простых вопросов.
Это займет не более 5 минут. Ваши ответы помогут нам действительно улучшить интерфейс системы.

1. Как давно Вы являетесь пользователем портала fedresurs.ru?

|  |
| --- |
|  |

1. Для чего в своей рабочей деятельности вы используете портал?

|  |
| --- |
|  |

1. Укажите функции портала, которыми вы пользовались:
	1. Поиск по реестру юрлиц/ИП
	2. Поиск сообщений
	3. Мониторинг
	4. Создание сообщения
	5. Оплата публикации сообщения по счету
	6. Пополнение лицевого счета
	7. Заказ выписки
	8. Возврат платежей
	9. что-то иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Какие операции в интерфейсе системы вам приходится делать особенно часто?

|  |
| --- |
|  |

1. Что удобно реализовано в текущем интерфейсе системы?

|  |
| --- |
|  |

1. Что вам представляется неудобным или сложным?

|  |
| --- |
|  |

1. Какую оценку по пятибальной шкале вы бы поставили этому интерфейсу?

|  |
| --- |
|  |

1. Что вы можете предложить улучшить?

|  |
| --- |
|  |

1. Распределите в порядке важности для вас разделы Личного Кабинета:

- Информация
- Карточка ЮЛ
- Сообщения
- Документы
- Платежи
- Счета
- Возврат
- Помощь
2. Пожалуйста, укажите свое имя и возраст:

|  |
| --- |
|  |

1. А также компанию в которой вы работаете, и вашу должность (по желанию):

|  |
| --- |
|  |

1. Какой браузер вы используете? Укажите, пожалуйста, название и версию браузера, а также операционную систему.
Есть ли неудобства при работе в этом браузере с нашим порталом?

|  |
| --- |
|  |