Здравствуйте!

**Мы проводим исследование, чтобы сделать портал** [**fedresurs.ru**](http://fedresurs.ru) **более удобным для пользователей.**   
Будем признательны, если вы ответите на несколько простых вопросов.   
Это займет не более 5 минут. Ваши ответы помогут нам действительно улучшить интерфейс системы.

1. Как давно Вы являетесь пользователем портала fedresurs.ru?

|  |
| --- |
|  |

1. Для чего в своей рабочей деятельности вы используете портал?

|  |
| --- |
|  |

1. Укажите функции портала, которыми вы пользовались:
   1. Поиск по реестру юрлиц/ИП
   2. Поиск сообщений
   3. Мониторинг
   4. Создание сообщения
   5. Оплата публикации сообщения по счету
   6. Пополнение лицевого счета
   7. Заказ выписки
   8. Возврат платежей
   9. что-то иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Какие операции в интерфейсе системы вам приходится делать особенно часто?

|  |
| --- |
|  |

1. Что удобно реализовано в текущем интерфейсе системы?

|  |
| --- |
|  |

1. Что вам представляется неудобным или сложным?

|  |
| --- |
|  |

1. Какую оценку по пятибальной шкале вы бы поставили этому интерфейсу?

|  |
| --- |
|  |

1. Что вы можете предложить улучшить?

|  |
| --- |
|  |

1. Распределите в порядке важности для вас разделы Личного Кабинета:   
     
   - Информация  
   - Карточка ЮЛ  
   - Сообщения  
   - Документы  
   - Платежи  
   - Счета  
   - Возврат  
   - Помощь
2. Пожалуйста, укажите свое имя и возраст:

|  |
| --- |
|  |

1. А также компанию в которой вы работаете, и вашу должность (по желанию):

|  |
| --- |
|  |

1. Какой браузер вы используете? Укажите, пожалуйста, название и версию браузера, а также операционную систему.  
   Есть ли неудобства при работе в этом браузере с нашим порталом?

|  |
| --- |
|  |